

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane konsumenta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

E-mail:

Nr rachunku bankowego:

Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu:

Data nabycia:

Cena:

Zgłoszenie reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....

Data stwierdzenia wady:

Działanie naprawcze/żądania reklamującego:

- wymiana rzeczy na wolną od wad
- usunięcie wady
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy

Załącznik – potwierdzenie zawarcia umowy: paragon/faktura/wyciąg z konta*

.....

data wypełnienia

.....

podpis konsumenta**

**niepotrzebne skreślić*

***jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej*

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....
.....